

## Жители Костромской области активно скачивают мобильное приложение Почты России

В 2025 г. 16,5 млн клиентов скачали приложение Почты России. За прошлый год не только выросло число пользователей сервиса, но и расширилась география скачиваний по всему миру: платформу устанавливали в Европе, США, Латинской Америке, Азии, Австралии и Африке.

В Костромской области лидирующее место занимает областной центр – в Костроме приложение скачали 20 179 пользователей. Далее идёт Шарья – здесь 900 скачиваний, Нерехта (497), Буй (353).

Аудитория приложения приросла в 2025 г. на 40% относительно 2024 г. Наиболее «скачиваемыми» городами предсказуемо оказались Москва и Санкт-Петербург (при этом количество установок приложения в первой более чем втрое превысило этот показатель в Северной столице). Далее по популярности сервиса следуют Екатеринбург, Краснодар и Нижний Новгород. Топ-20 российских городов замыкают Саратов и Калининград.

В числе зарубежных городов, где люди скачивали приложение в прошлом году, были крупные города Европы и США, а также — города всего мира, включая Сан-Паулу, Буэнос-Айрес, Каракас, Монтевидео, Дели, Гонконг, Сингапур, Коломбо, Мельбурн, Лагос, Каир, Йоханнесбург и многие другие.

По данным опроса, проведенного Почтой, порядка 30% клиентов пользуются приложением не реже раза в неделю, 27% — несколько раз в месяц. В числе самых важных характеристик платформы респонденты отмечают простоту, понятность и удобную навигацию в приложении. 56% стали чаще использовать QR-код для отправки и получения, 51% — отслеживать отправления в приложении, 23% — оформлять там письма и посылки.

*«Клиенты массово заходят в онлайн-каналы, а Почта меняется, диджитализируется, и всё больше услуг становится доступно круглосуточно и без выходных. Главная наша задача — быть простыми, понятными и удобными для всех, именно поэтому фиджитал — оптимальный формат работы для нас»,* — подчеркнул директор блока по управлению онлайн-каналами Почты России **Дахир Семёнов**.

### Справочно:

*АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.*

*Ежегодно Почта России принимает около 2,3 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 200 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2025 г. Почта доставила порядка 380 млн писем в электронном и гибридном формате.*

*С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.*

*Почтово-логистический оператор следит за сохранностью всех отправлений, включая онлайн-заказы. На октябрь 2025 г. этот показатель достигает 99,99%.*

**Пресс-служба АО «Почта России»**